



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ邦忙มูลนา ก จังหวัดพิจิตร โทร ๐๕๖ ๖๓๑ ๖๙๑

ที่ พจ ๐๐๓๒.๓๐๕/ พิเศษ

วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอพิจารณาลงนามในประกาศ และขออนุมัติเผยแพร่ในเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอ邦忙มูลนา ก

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติพ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้มีส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียนเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ邦忙มูลนา ก ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส

ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ邦忙มูลนา ก ได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๗ ตามแนวทางการกำหนดมาตรการ กลไกและการวางแผนในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน นั้น พบร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ邦忙มูลนา ก ในวันที่ ๒๕๖๖ – เดือนมีนาคม ๒๕๖๗ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ邦忙มูลนา ก ไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศตามที่แนบมาพร้อมนี้ และโปรดอนุมัตินำประกาศนี้เผยแพร่ในเว็บไซต์ [สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ邦忙มูลนา ก](http://www.bdho.go.th/) (<http://www.bdho.go.th/>) และปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ邦忙มูลนา ก ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ

ลงชื่อ

(นางสาวนภัสสรณ์ พุ่มพิศ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- อนุมัติ

ลงชื่อ

(นายพัลลภ พลสว่าง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการแทน
สาธารณสุขอำเภอ邦忙มูลนา ก

รายงานการดำเนินการเรียนรู้เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๗
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ邦มูลนาค

ผลการดำเนินงาน เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗

| เดือน | จำนวนเรื่อง ร้องเรียน(เรื่อง) | | ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เรื่อง) | | อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง) | | ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง) | |
|-----------------|----------------------------------|----------------------------|--|----------------------------|-----------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| | ทั่วไป/ เจ้าหน้า ที่รับ | จัดซื้อ ^{จัดจ้าง} | ทั่วไป/ เจ้าหน้า ที่รับ | จัดซื้อ ^{จัดจ้าง} | ทั่วไป/ เจ้าหน้า ที่รับ | จัดซื้อ ^{จัดจ้าง} | ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รับ | จัดซื้อ ^{จัดจ้าง} |
| ตุลาคม ๒๕๖๖ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| พฤษจิกายน ๒๕๖๖ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| ธันวาคม ๒๕๖๖ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| มกราคม ๒๕๖๗ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| มีนาคม ๒๕๖๗ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| เมษายน ๒๕๖๗ | | | | | | | | |
| พฤษภาคม ๒๕๖๗ | | | | | | | | |
| มิถุนายน ๒๕๖๗ | | | | | | | | |
| กรกฎาคม ๒๕๖๗ | | | | | | | | |
| สิงหาคม ๒๕๖๗ | | | | | | | | |
| กันยายน ๒๕๖๗ | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ邦มูลนาค ยังไม่ได้รับเรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗